

作業風險管理師-丙級證照考試範圍

1. 作業風險管理基礎概念

風險的定義、何謂作業風險管理、作業風險管理發展背景、作業風險管理之重要性、作業風險管理功能、作業風險管理目標，作業風險管理四大原則、作業風險管理步驟、如何使用作業風險管理程序、風險之接受性、系統概念與使用時機、作業風險管理之層次。

2. 作業風險管理基本工具專業知識

(1) 危險識別基本工具：

- ① 作業分析 (The Operations Analysis, OA)。
- ② 初步危險分析法 (The Preliminary Hazard Analysis, PHA)。
- ③ 假設狀況法(The“What If”Tool, WIT)。
- ④ 情境程序法(The Scenario Process Tool)。
- ⑤ 邏輯圖(The Logic Diagram)。
- ⑥ 變化分析法(The Change Analysis)。
- ⑦ 因果法(The Cause and Effect Tool)。

(2) 風險評估：

- ① 機率分級(Probability Categories)。
- ② 幅度分級(Severity Categories)。
- ③ 增強型風險評估矩陣(Enhanced Risk Assessment Matrix)。
- ④ 風險優先順序表(Risk Priority list)。

(3) 分析風險控制：

- ① 風險控制主選單(MOL)：拒絕(Reject)、避免(Avoid)、延後(Delay)、轉移(Transfer)、分散(Spread)、補償(Compensate)、增加(Increase)、降低(Reduce)。
- ② 風險控制選擇矩陣(COM)：工程改良(Engineer)、增加防備措施(Guard)、改良作業流程(Improve Task Design)、限制曝險(Limit Exposure)、人員甄選(Selection of Personnel)、教育與訓練(Educate and Train)、警示(Warn)、激勵(Motivate)、降低影響力(Reduce Effects)、復原(Rehabilitate)。

(4) 風險控制決策：

- ① 風險決策原則、決策之重要考量、風險決策指導方針(Risk Decision Making Guidance)。
- ② 風險控制決策方法：直覺法(Intuitive Method)、成本效益評估(Cost Benefit Assessment)、決策矩陣(Decision Matrix)。

(5) 執行風險控制：

- ① 明確執行、責任制度、支援提供、風險控制完整配套。
- ② 風險控制執行模型(Implementation Model)。

(6) 監督與檢討：直接風險指標(DIR)-關鍵的行為、關鍵的態度、關鍵的環境與條件、關鍵的知識與技術、關鍵的程序與計畫。