

# 危機管理師認證-考試報名須知

\*\*\*\*\*

## 報名方式：

請以中英文正楷填寫報名表，並於考試 7 日前完成報名及繳費，報名表及相關資料請郵寄、傳真或電子檔 E-mail 至凱林證照組收。

地址：820 高雄市岡山區仁義路 40 號 2 樓

傳真：07-6297013 E-mail：[caring@caring.com.tw](mailto:caring@caring.com.tw)

## 繳費方式：

請使用支票、匯款或提款機轉帳方式繳交費用

銀行：008 華南商業銀行一岡山分行

戶名：凱林國際教育股份有限公司

帳號：719-10-004035-4

## 考試費用：

甲級證照：新台幣 4,000 元整

乙級證照：新台幣 2,200 元整

丙級證照：新台幣 1,000 元整

## 考試方式：

### 甲級證照：

#### (1) 報名資格：

- ① 需具備有效之乙級證照。
- ② 危機管理實務工作或學術研究一年以上經驗。

(2) 筆試：選擇題一百題，每題佔 1 分，滿分 100 分。於筆試時間 100 分鐘內作答完畢，佔總成績 30%。

(3) 實作：危機管理各項分析工具實作測驗，佔總成績 70%。

(4) 兩項成績加總達 80 分（含）以上者合格。

### 乙級證照：

(1) 筆試：選擇題五十題，每題佔 2 分，滿分 100 分。於筆試時間 60 分鐘內作答完畢，佔總成績 30%。

(2) 實作：危機管理流程各工作表實作測驗，佔總成績 70%。

(3) 兩項成績加總達 80 分（含）以上者合格。

### 丙級證照：

筆試：選擇題五十題，每題佔 2 分，滿分 100 分。於筆試認證時間 60 分鐘內作答完畢，成績達 80 分（含）以上者合格。

## 各級證照應具備之能力：

- 甲級： 具備整體組織危機管理之整合能力。包含知識理論與實務運作，以延伸組織危機管理的技術至更高層次。
- 乙級： 具備危機管理各項分析之能力。除必備之專業知識外，尚包含十餘項工具及方法之實務運用，以有效協助組織進行危機管理。
- 丙級： 具備危機管理核心概念及基本工具相關知識。包含危機偵測、危機預防、危機準備、危機處理、危機溝通、危機復原等各流程、工具及方法之專業知識。

## 證照有效期限：

1. 自發證日起計算五年內為證照有效期限。
2. 證照到期採換證程序申請更新，新證起始日期以舊證到期日之隔日為準。
3. 換證費用：  
甲級：新台幣 2,000 元整；乙級：新台幣 1,000 元整；丙級：新台幣 500 元整。


## 應考人須知：

- (1) 應考人應攜帶身分證明文件（如身分證、學生證、駕照、健保卡等附照片之證件）。並於進場前完成簽到手續。進場後請將身分證明置於書桌左上角或指定位置，以利監考人員核對身份，未攜帶證件者不得進場應考。
- (2) 考場提供測驗相關軟、硬體設備，除輸入法外，應考人不得隨意更換考場相關設備，亦不得使用自行攜帶的鍵盤、滑鼠等。
- (3) 應考人應按時進場，公告之測驗時間開始十五分鐘後，考生不得進場；考生繳件出場後，不得再進場；公告測驗時間開始廿分鐘內不得出場。
- (4) 應考人考試中如遇任何疑問，為避免考試權益受損，應立即舉手反應予監考人員處理，如未及時反應，考試後恕不受理。

## 退費方式：

- (1) 於考證日前 7 日辦理退考手續者，退還 80% 之考證費，或可保留費用至下一梯次。
- (2) 於考試 7 日內至考證前 2 日辦理退考手續者，退還 50% 之考證費，或可保留費用至下一梯次。
- (3) 於考證前 1 日、考證當日及考證日後辦理退費手續者，不予退費，亦不得保留費用至下一梯次。

\*\*\*\*\*

主辦單位：  社團法人中華民國危機管理學會

協辦單位：  凱林國際教育股份有限公司

報名專線： (07) 629-5322、傳真：(07) 629-7013、網址：www.caring.com.tw